

# Callcenter Agent (m/w/d) in Itzehoe

(3374)

📍 Standort: Itzehoe 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Du suchst eine neue Herausforderung? Ob Quereinsteiger oder Profi – wir bieten spannende Einsatzmöglichkeiten, einen unbefristeten Arbeitsvertrag, Weihnachts-, Urlaubs- sowie Fahrgeld und vieles mehr.

Werde Teil von uns und profitiere von unserer langjährigen Erfahrung!

Ab sofort suchen wir für unseren renommierten Auftraggeber und Partner in **25524 Itzehoe** mehrere:

## Callcenter Agent (m/w/d) in Itzehoe

### Wir bieten:

- **Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitungsphase**
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Möglichkeit der Übernahme
- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Deutschlandticket oder Fahrgeld
- Übertarifliche Zulagen
- Ein sozialer sowie mitarbeiterorientierter Arbeitgeber
- Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb unseres Unternehmens

### Dein Profil:

- Erste Erfahrung im Bereich Büromanagement und in dem Bereich Telefonie
- Gute Deutsch-Kenntnisse und eine sichere Ausdrucksweise
- Empathie sowie Spaß am Telefonieren
- Freude am Umgang mit Menschen
- Hohe Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Motivation, Flexibilität sowie Einsatzbereitschaft

### Deine Aufgaben:

- Annehmen sowie Weiterleiten von telefonischen Kundenanfragen sowie Aufträgen
- Kompetentes und lösungsorientiertes Beraten der Kunden
- Sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit und damit auch Kundenbindung
- Erledigen von allgemein anfallenden administrativen Aufgaben

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich gleich telefonisch (unter **04821/641337**) oder auch Email an die folgenden Adresse:

**itzehoe@sza-online.de**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP-Tarifvertrag

[Impressum](#)